


<p><b>Empresa</b></p> 	<p><b>POLÍTICA DA HELPLINE DE COMPLIANCE</b></p>	
<p><b>Função</b> Legal &amp; Compliance</p>	<p><b>Data de entrada em vigor</b> Janeiro de 2015</p>	<p><b>Páginas</b> 12</p>

**Escopo:** a presente Política aplica-se à CNH Industrial N.V. e respectivas subsidiárias (coletivamente, "CNH Industrial" ou a "Empresa"), aos administradores, gestores e empregados dessas entidades, bem como às pessoas que atuam para ou em nome destas (coletivamente, "Pessoas Abrangidas").

**Objetivo:** a Empresa estabeleceu diversos canais de comunicação pelos quais os administradores, gestores, empregados e terceiros podem comunicar possíveis infrações da legislação aplicável e do código de conduta da Empresa, bem como obter orientação em relação a questões de *compliance* e ética. A presente Política descreve esses canais de comunicação e ratifica a postura da Empresa de que não será tolerada nenhuma forma de retaliação contra alguém que, em boa-fé, apresente uma preocupação.

**Política:** a CNH Industrial está comprometida com elevados padrões éticos e em cumprir com todas as leis aplicáveis nas jurisdições que opera. A CNH Industrial exige que todos os empregados da Empresa relatem atividades ilegais ou atividades que violem o código de conduta ou as políticas da Empresa. Relatar possíveis violações permite que a Empresa investigue a questão e tome ações corretivas. Ações desse tipo permitem que a Empresa reduza o risco ou o dano que poderia afetar um empregado, um colega de trabalho, a Empresa ou as comunidades onde operamos.

Para esse fim, a CNH Industrial estabeleceu um sistema para (a) notificações de denúncias confidenciais e anônimas feitas por empregados da Empresa e por terceiros em relação a possíveis violações da legislação aplicável ou do código de conduta e suas políticas, (b) obtenção de orientação e esclarecimento de questões relativas ao programa de *Compliance* e Ética da Empresa, e para (c) recebimento, retenção e investigação das denúncias. Um empregado que, em boa-fé<sup>1</sup>, acreditar que alguém da Empresa ou que atua para ou em nome desta violou a legislação aplicável, o código de conduta ou suas políticas, tem o dever de denunciar o problema.

As denúncias podem ser encaminhadas (anonimamente, se você preferir) através do *Compliance Helpline* da Empresa, conforme segue:

<sup>1</sup> "Boa Fé" não significa que o relato da não conformidade seja correto, mas exige que você acredite estar fornecendo informações verdadeiras.

[www.cnhindustrialcompliancehelpline.com](http://www.cnhindustrialcompliancehelpline.com)

Além da *Compliance Helpline*, os gerentes da Empresa e os representantes de Recursos Humanos têm uma política de “portas abertas” em relação a denúncias e dúvidas sobre questões de *compliance*. Todo gerente ou representante de Recursos Humanos que receba uma denúncia deverá conduzi-la com discrição, e tratar de forma respeitosa o empregado que a apresentou. As denúncias encaminhadas aos gerentes da Empresa ou aos representantes de Recursos Humanos devem ser comunicadas por estes a um membro do Comitê Regional de Ética e *Compliance* (ex.: ao responsável regional de *Legal & Compliance*, Recursos Humanos, Financeiro ou Auditoria Interna) para uma análise e investigação, se houver necessidade.

Caso haja necessidade, a Empresa realizará uma investigação abrangente dos problemas relatados. Em tais investigações, será mantido o máximo sigilo possível, de forma consistente com a necessidade de conduzir uma verificação adequada. A Empresa manterá um registro de todas as denúncias, acompanhando o recebimento, a investigação e a resolução destas, bem como elaborará um resumo periódico que será compartilhado com a alta administração e com o Comitê de Auditoria da Empresa.

Os Comitês Regional e Global de Ética e *Compliance* (ou seus representantes) são responsáveis por acompanhar as investigações a fim de assegurar a integralidade e a exatidão destas assim como garantir que os resultados sejam comunicados às partes pertinentes, suportando a decisão da necessidade de adoção de ações corretivas e/ou disciplinares.

Os empregados e os demais devem se sentir confortáveis ao relatar questões de não conformidade. Não será tolerada nenhuma forma de retaliação contra alguém que, de boa-fé, apresente uma denúncia. Qualquer pessoa que tentar retaliar alguém que relatou um fato de não conformidade está sujeito a medidas disciplinares, inclusive demissão. Se suspeitar de alguma retaliação contra você ou qualquer empregado da Empresa ou contra outra pessoa que faz uma denúncia de boa-fé, comunique sua preocupação ao gerente da Empresa, ao representante de Recursos Humanos ou à *Compliance Helpline*.

Tenha em mente que a apresentação de uma denúncia sabidamente falsa constitui uma violação do nosso Código de Conduta.

## CNH Industrial Compliance Helpline Telephone Dialing Information

---

<b>Line Type:</b>	ITFS	Direct Access	Collect	GIS – One Step	Domestic
<b>Countries:</b>	<a href="#">Argentina</a> <a href="#">Australia</a> <a href="#">Brazil</a> <a href="#">Czech Republic</a> <a href="#">Finland</a> <a href="#">France</a> <a href="#">Hungary</a> <a href="#">Italy</a> <a href="#">Mexico</a> <a href="#">Norway</a> <a href="#">Poland</a> <a href="#">Singapore</a> <a href="#">South Africa</a> <a href="#">Thailand</a> <a href="#">United Kingdom</a>	<a href="#">Austria</a> <a href="#">Belgium</a> <a href="#">Bulgaria</a> <a href="#">Denmark</a> <a href="#">Egypt</a> <a href="#">Germany</a> <a href="#">India</a> <a href="#">Indonesia</a> <a href="#">Ireland</a> <a href="#">Luxembourg</a> <a href="#">Morocco</a> <a href="#">Netherlands</a> <a href="#">New Zealand</a> <a href="#">Pakistan</a> <a href="#">Portugal</a> <a href="#">Romania</a> <a href="#">Russia</a> <a href="#">Slovakia</a> <a href="#">Spain</a> <a href="#">Sweden</a> <a href="#">Switzerland</a> <a href="#">Turkey</a> <a href="#">Ukraine</a> <a href="#">United Arab Emirates</a> <a href="#">Uzbekistan</a> <a href="#">Venezuela</a> <a href="#">Vietnam</a>	<a href="#">Algeria</a> <a href="#">Ethiopia</a> <a href="#">Lithuania</a> <a href="#">Serbia</a> <a href="#">Tunisia</a> <a href="#">Turkmenistan</a>	<a href="#">China</a>	<a href="#">United States</a> <a href="#">Canada</a>

## ITFS

### Argentina

From an outside line dial the ITFS number for your location:

<b>Argentina</b>	0800-444-5331
------------------	---------------

### Australia

From an outside line dial the ITFS number for your location:

<b>Australia</b>	1-800-88-2638
------------------	---------------

### Brazil

From an outside line dial the ITFS number for your location:

<b>Brazil</b>	0800-892-0620
---------------	---------------

### Czech Republic

From an outside line dial the ITFS number for your location:

<b>Czech Republic</b>	800-144-176
-----------------------	-------------

### Finland

From an outside line dial the ITFS number for your location:

<b>Finland</b>	0800-9-17603
----------------	--------------

### France

From an outside line dial the ITFS number for your location:

<b>France</b>	0800-90-5615
---------------	--------------

### Hungary

From an outside line dial the ITFS number for your location:

<b>Hungary</b>	06-800-21-014
----------------	---------------

**Italy**

From an outside line dial the ITFS number for your location:

<b>Italy</b>	800-794550
--------------	------------

**Mexico**

From an outside line dial the ITFS number for your location:

<b>Mexico</b>	001-855-832-9916
---------------	------------------

**Norway**

From an outside line dial the ITFS number for your location:

<b>Norway</b>	800-12790
---------------	-----------

**Poland**

From an outside line dial the ITFS number for your location:

<b>Poland</b>	0-0-800-151-0119
---------------	------------------

**Singapore**

From an outside line dial the ITFS number for your location:

<b>Singapore</b>	800-1102139
------------------	-------------

**South Africa**

From an outside line dial the ITFS number for your location:

<b>South Africa</b>	0800-99-9450
---------------------	--------------

**Thailand**

From an outside line dial the ITFS number for your location:

<b>Thailand</b>	001-80011-003-1344
-----------------	--------------------

**United Kingdom**

From an outside line dial the ITFS number for your location:

<b>United Kingdom</b>	0808-234-1114
-----------------------	---------------

## Direct Access

### Austria

1. From an outside line dial the direct access number for your location:

<b>Austria</b>	0-800-200-288
----------------	---------------

2. At the English prompt dial **855-832-3058**

### Belgium

1. From an outside line dial the direct access number for your location:

<b>Belgium</b>	0-800-100-10
----------------	--------------

2. At the English prompt dial **855-832-3058**

### Bulgaria

1. From an outside line dial the direct access number for your location:

<b>Bulgaria</b>	00-800-0010
-----------------	-------------

2. At the English prompt dial **855-832-3058**

### Denmark

1. From an outside line dial the direct access number for your location:

<b>Denmark</b>	800-100-10
----------------	------------

2. At the English prompt dial **855-832-3058**

### Egypt

1. From an outside line dial the direct access number for your location:

<b>Egypt (Cellular)</b>	02-2510-0200
<b>Egypt (Cairo)</b>	2510-0200

2. At the English prompt dial **855-832-3058**

### Germany

1. From an outside line dial the direct access number for your location:

<b>Germany</b>	0-800-225-5288
----------------	----------------

2. At the English prompt dial **855-832-3058**

### India

1. From an outside line dial the direct access number for your location:

<b>India</b>	000-117
--------------	---------

2. At the English prompt dial **855-832-3058**

**Indonesia**

1. From an outside line dial the direct access number for your location:

<b>Indonesia</b>	001-801-10
------------------	------------

2. At the English prompt dial **855-832-3058**

**Ireland**

1. From an outside line dial the direct access number for your location:

<b>Ireland (UIFN)</b>	00-800-222-55288
<b>Ireland (Northern)</b>	0-800-89-0011
<b>Ireland</b>	1-800-550-000

2. At the English prompt dial **855-832-3058**

**Luxembourg**

1. From an outside line dial the direct access number for your location:

<b>Luxembourg</b>	800-201-11
-------------------	------------

2. At the English prompt dial **855-832-3058**

**Morocco**

1. From an outside line dial the direct access number for your location:

<b>Morocco</b>	002-11-0011
----------------	-------------

2. At the English prompt dial **855-832-3058**

**Netherlands**

1. From an outside line dial the direct access number for your location:

<b>Netherlands</b>	0800-022-9111
--------------------	---------------

2. At the English prompt dial **855-832-3058**

**New Zealand**

1. From an outside line dial the direct access number for your location:

<b>New Zealand</b>	000-911
--------------------	---------

2. At the English prompt dial **855-832-3058**

**Pakistan**

1. From an outside line dial the direct access number for your location:

<b>Pakistan</b>	00-800-01-001
-----------------	---------------

2. At the English prompt dial **855-832-3058**

**Portugal**

1. From an outside line dial the direct access number for your location:

<b>Portugal</b>	800-800-128
-----------------	-------------

2. At the English prompt dial **855-832-3058**



**Romania**

1. From an outside line dial the direct access number for your location:

<b>Romania (Romtelecom)</b>	0808-03-4288
-----------------------------	--------------

2. At the English prompt dial **855-832-3058**

**Russia**

1. From an outside line dial the direct access number for your location:

<b>Russia (St. Petersburg)</b>	363-2400
<b>Russia (Moscow)</b>	363-2400
<b>Russia</b>	8^10-800-110-1011 (^ Indicates second dial tone)
<b>Russia (Outside Moscow)</b>	8^495-363-2400 (^ Indicates second dial tone)
<b>Russia (Outside St. Petersburg)</b>	8^812-363-2400 (^ Indicates second dial tone)

2. At the English prompt dial **855-832-3058**

**Slovakia**

1. From an outside line dial the direct access number for your location:

<b>Slovakia</b>	0-800-000-101
-----------------	---------------

2. At the English prompt dial **855-832-3058**

**Spain**

1. From an outside line dial the direct access number for your location:

<b>Spain</b>	900-99-0011
--------------	-------------

2. At the English prompt dial **855-832-3058**

**Sweden**

1. From an outside line dial the direct access number for your location:

<b>Sweden</b>	020-799-111
---------------	-------------

2. At the English prompt dial **855-832-3058**

**Switzerland**

1. From an outside line dial the direct access number for your location:

<b>Switzerland</b>	0-800-890011
--------------------	--------------

2. At the English prompt dial **855-832-3058**

**Turkey**

1. From an outside line dial the direct access number for your location:

<b>Turkey</b>	0811-288-0001
---------------	---------------

2. At the English prompt dial **855-832-3058**

**Ukraine**

1. From an outside line dial the direct access number for your location:

<b>Ukraine</b>	0-800-502-886
----------------	---------------

- At the English prompt dial **855-832-3058**

**United Arab Emirates**

- From an outside line dial the direct access number for your location:

<b>United Arab Emirates</b>	800-555-66
<b>United Arab Emirates</b>	8000-021
<b>United Arab Emirates (U.S. Military Bases)</b>	8000-051
<b>United Arab Emirates (U.S. Military Bases)</b>	8000-061

- At the English prompt dial **855-832-3058**

**Uzbekistan**

- From an outside line dial the direct access number for your location:

<b>Uzbekistan</b>	8^641-744-0010 (^ Indicates second dial tone)
-------------------	---

- At the English prompt dial **855-832-3058**

**Venezuela**

- From an outside line dial the direct access number for your location:

<b>Venezuela</b>	0-800-225-5288
<b>Venezuela (Spanish Operator)</b>	0-800-552-6288

- At the English prompt dial **855-832-3058**

**Vietnam**

- From an outside line dial the direct access number for your location:

<b>Vietnam</b>	1-201-0288
<b>Vietnam</b>	1-228-0288

- At the English prompt dial **855-832-3058**

## Collect

### Algeria

1. From an outside line contact your local operator.
2. Request a reverse charge or collect call to be placed to the United States, to the number below.
3. All reverse charge or collect calls, will be accepted by the Contact Center using an automated English message.

<b>Algeria</b>	503-444-4927
----------------	--------------

### Ethiopia

1. From an outside line contact your local operator.
2. Request a reverse charge or collect call to be placed to the United States, to the number below.
3. All reverse charge or collect calls, will be accepted by the Contact Center using an automated English message.

<b>Ethiopia</b>	503-444-4931
-----------------	--------------

### Lithuania

1. From an outside line contact your local operator.
2. Request a reverse charge or collect call to be placed to the United States, to the number below.
3. All reverse charge or collect calls, will be accepted by the Contact Center using an automated English message.

<b>Lithuania</b>	855-832-3058
------------------	--------------

### Serbia

1. From an outside line contact your local operator.
2. Request a reverse charge or collect call to be placed to the United States, to the number below.
3. All reverse charge or collect calls, will be accepted by the Contact Center using an automated English message.

<b>Serbia</b>	855-832-3058
---------------	--------------

### Tunisia

1. From an outside line contact your local operator.
2. Request a reverse charge or collect call to be placed to the United States, to the number below.
3. All reverse charge or collect calls, will be accepted by the Contact Center using an automated English message.

<b>Tunisia</b>	503-444-4930
----------------	--------------

**Turkmenistan**

1. From an outside line contact your local operator.
2. Request a reverse charge or collect call to be placed to the United States, to the number below.
3. All reverse charge or collect calls, will be accepted by the Contact Center using an automated English message.

<b>Turkmenistan</b>	503-444-4931
---------------------	--------------

**GIS – One Step**

**China**

From an outside line dial the GIS number for your location:

<b>China</b>	4006399161
--------------	------------

**Domestic Line**

**United States, Canada**

From an outside line dial direct for your location:

United States, Canada	855-832-3058
-----------------------	--------------