

Salute

up **GRAPE Services**



Assistenza medica online



1 Modalità di attivazione del Servizio DOC 24

Il Servizio di assistenza medica a distanza DOC 24 può essere attivato tramite il sito internet **www.doc24.it** o il numero verde **800.383098** inserendo nell'apposito spazio il codice di attivazione fornito al Cliente. Al termine del processo di attivazione, il Cliente riceve via mail: 1) username e password validi per accedere sia all'App DOC 24, sia alla cartella medica personale *Medical Passport*; 2) copia delle Condizioni di Servizio; 3) copia della Policy sulla Privacy. Dopo aver attivato il Servizio, si può accedere all'App DOC 24 scaricandola da Apple Store o da Google Play.

Come faccio ad attivare il Servizio DOC 24?

2 Definizioni

Alert medico: l'allerta nella centrale Operativa provocata dal superamento, nei monitoraggi, dei limiti minimi e massimi fissati dagli standard medici. In una tale situazione la Centrale Operativa si mette immediatamente in contatto con il Cliente per fornirgli un consulto medico in merito.

Back on Track (= di nuovo in pista): le prestazioni attivabili nel momento di rilevazione di uno stato febbrile del Cliente cliccando sull'apposito bottone presente nell'App Doc 24 o contattando la Centrale Operativa.

Centrale operativa: la struttura di International Care Company S.p.A., in funzione 24 ore su 24 tutti i giorni dell'anno, che organizza ed eroga le prestazioni previste da DOC 24. Il Servizio medico è costituito da Medici e operatori e può essere contattato mediante l'App DOC 24 (oppure al numero +39 65546065).

Medical Passport: il servizio di cartella medica online che permette di archiviare tutti i dati sulla propria salute.

Network ICC: la rete di cliniche e di medici convenzionati con International Care Company S.p.A.

Qual è il significato di questi termini?

TABELLA DELLE PRESTAZIONI *		DOC 24	DOC 24	Back on
		Base	Top	Track**
		numero di prestazioni /anno		
A.	Consulto medico			
A.1	Consulto generico telefonico: Servizio medico della Centrale Operativa, del Medico di base e del Medico del Lavoro	illimitato	illimitato	0
A.2	Consulto generico in video-chiamata: Servizio medico della Centrale Operativa, del Medico di base e del Medico del Lavoro	6	illimitato	0
A.3	Consulto medico specialistico (pediatra, cardiologo, pneumologo, geriatra) telefonico o in video-chiamata	0	2	2
A.4	Consulto medico immediato telefonico o in video-chiamata con il Servizio medico della Centrale Operativa nel momento di rilevazione dello stato febbrile del Cliente	illimitato	illimitato	0
B.	Emergenza sanitaria			
B.1	Consulto medico telefonico o in video-conferenza per Emergenza Sanitaria	2	2	1
B.2	Supporto psicologico post trauma per Emergenza Sanitaria	0	0	1
B.3	Servizio di accompagnamento extra-domiciliare	0	1	0
C.	Alert medico			
C.1	Tele-monitoraggio dei parametri vitali e Alert medico	illimitato	illimitato	0
C.2	Consulto medico telefonico in video-chiamata a seguito di Alert medico	1	illimitato	0
C.3	Controllo attivo delle misurazioni effettuate	0	0	illimitato
C.4	Invio di un Medico generico a domicilio a seguito di Alert medico	0	1	0
D.	Cartella medica			
D.1	Cartella medica online: Medical Passport	illimitato	illimitato	0
D.2	Condivisione della cartella medica con il Medico di base e il Medico del lavoro	0	0	illimitato
E.	Altre prestazioni			
E.1	Consegna di farmaci a domicilio	0	1	2
E.2	Trasporto in ambulanza	0	1	0
E.3	Gestione degli appuntamenti medico-sanitari	illimitato	illimitato	0
E.4	Localizzazione GPS in caso di video-chiamata o Alert medico	illimitato	illimitato	0
E.5	Ricerca di farmaci e di farmacie	illimitato	illimitato	0
E.6	Accesso al network ICC - Italia	illimitato	illimitato	0

* Ogni appartenente al nucleo familiare del Cliente può usufruire delle prestazioni indicate ai punti A.1 - A.2 - C.1 - E.1 - E.3 - E.5 - E.6

** Le prestazioni di Back On Track sono aggiuntive rispetto a quelle previste da DOC 24 Base e da DOC 24 Top.

3 Descrizione delle prestazioni

Il Cliente può usufruire del Servizio DOC 24 alle condizioni che seguono e nei limiti previsti nella Tabella della Prestazioni.

A.1 e A2 - Consulto generico telefonico e Consulto generico in video-chiamata

Attraverso l'apposita sezione presente all'interno dell'App DOC 24, il Cliente potrà effettuare 24 ore su 24 consulti medici in video-chiamata o via telefono con il Servizio Medico della Centrale Operativa, il Medico di base, di cui il Cliente avrà preventivamente fornito nominativo e contatto e il Medico del lavoro di riferimento dell'azienda di cui il Cliente è dipendente

La prestazione viene erogata 24 ore su 24 nel caso di consulto con il Servizio Medico della Centrale Operativa, e secondo le disponibilità del medico per il consulto con Medico di base o Medico del Lavoro. La prestazione è fornita per un massimo di volte come previsto dalla sezione A.1 della Tabella delle Prestazioni.

A.3 - Consulto medico specialistico

Attraverso l'apposita sezione presente all'interno dell'App DOC 24, il Cliente potrà effettuare 24 ore su 24 consulti medici in video-chiamata o via telefono con il Servizio Medico della Centrale Operativa. La prestazione viene erogata a seguito di una prima valutazione del Servizio medico della Centrale Operativa e in base alla specializzazione richiesta (pneumologo-cardiologo-geriatra) o dalle 9:00 alle 18:00 per altre specializzazioni presenti nel network ICC se previste nel Servizio come geriatra, ginecologo, ostetrica, allergologo, pneumologo, nutrizionista, fisioterapista, richiedendo l'organizzazione di un appuntamento alla Centrale Operativa attraverso l'apposita sezione presente all'interno dell'App DOC 24. La prestazione è fornita per un massimo di volte e solo con determinati specialisti come indicato nella sezione A.3 della Tabella delle Prestazioni.

A.4 - Consulto medico immediato

Nel caso in cui al Cliente venga rilevato uno stato febbrile a seguito di misurazione della temperatura sia presso l'azienda di cui è dipendente, sia presso la propria abitazione, il Cliente, attraverso l'apposita sezione presente nell'App DOC 24, può effettuare una prima consulenza medica via telefono o in video-chiamata con il Servizio Medico della Centrale Operativa. La prestazione è fornita per un massimo di volte come previsto dalla sezione A.4 della Tabella delle Prestazioni.

Il Cliente può richiedere a pagamento consulti aggiuntivi, nel caso avesse già totalmente usufruito del numero massimo di prestazioni previste (v. Tabella 1). La Centrale Operativa organizzerà il consulto via telefono o in video-conferenza secondo le preferenze indicate dal Cliente, dando conferma allo stesso del costo della prestazione che dovrà essere pagata su base tariffaria con carta di credito prima dell'inizio del consulto.

In assenza di una connessione Internet adeguata al funzionamento del servizio di video-conferenza, il Cliente può accedere alle sessioni di consulto medico sopra specificate via telefono, attraverso il Numero Verde **800.383098** o il numero **+39 039.6554.6050** dall'estero.

In fase di attivazione o in qualsiasi momento della durata del servizio (salvo che non ne abbia già fatto uso), il Cliente potrà richiedere l'unificazione dei video-consulti specialistici ai video-consulti generici. Si precisa che non è possibile richiedere l'aumento dei video-consulti specialistici a discapito di quelli previsti con un medico generico. La richiesta dovrà essere effettuata dal Cliente inviando una mail a **info@doc24.it** o chiamando il numero verde **800.383098**.

B.1 - Consulto medico telefonico o in video-conferenza per Emergenza Sanitaria

Il Cliente potrà effettuare 24 ore su 24 consulti medici in video-chiamata o via telefono con il Servizio Medico della Centrale Operativa richiedendo informazioni di natura medica in riferimento a qualsiasi Emergenza Sanitaria (ad es. Malaria, Zika, Dengue, Coronavirus) in corso in Italia o nel resto del Mondo, in particolare:

- consigli circa i comportamenti "preventivi" da seguire per evitare il contagio
- valutazione di eventuali sintomi in corso
- indicazioni circa protocollo più adeguato da seguire.

Gli eventuali screening da parte dell'operatore e del medico durante la chiamata, per la raccolta dei dati essenziali, sono elaborati sulla base di documentazione validata dal Ministero della Salute o da altri organi competenti (ad es. SIMIT, ATS, Associazione medici di base o di famiglia, ecc.).

Quali sono in dettaglio le prestazioni offerte dal Servizio DOC 24?

A. CONSULTI GENERICI E SPECIALISTICI

B. EMERGENZA SANITARIA

B.2 - Supporto psicologico post trauma per Emergenza sanitaria

Il Servizio viene erogato secondo le normative nazionale attualmente in vigore di psicologia clinica e di psicologia clinica di emergenza secondo cui, ai fini di garantire una prestazione deontologicamente corretta e terapeuticamente efficace, il servizio di supporto psicologico erogato in termini di "consulto on-demand", deve richiedere una minima, ma necessaria, programmazione del setting di intervento.

Il Servizio prevede tre contatti con lo Psicologo della Rete ICC:

- **Primo contatto:** il Cliente può richiedere supporto psicologico contattando la Centrale Operativa mediante l'App DOC 24 (oppure al numero **+39 65546065**). La Centrale Operativa prenota il consulto o il video-consulto con lo Psicologo disponibile del network ICC (la durata media della chiamata è di 30 minuti). Il servizio di prenotazione è disponibile 24 ore su 24, 7 giorni su 7. Il Servizio di supporto psicologico è attivo dalle 09.00 alle 20.00 tutti i giorni, esclusi i giorni festivi. Compatibilmente con gli orari di cui sopra, il consulto con lo psicologo non dovrebbe essere superiore a 60 minuti.
- **Secondo contatto:** Follow up da parte dello psicologo che richiama il Cliente (durata media della chiamata 15 minuti)
- **Terzo contatto:** Feedback finale da parte dello psicologo che ricontatta il Cliente (durata media della chiamata 15 minuti).

B.3 – Servizio di accompagnamento extra-domiciliare

Tramite la Centrale Operativa, è possibile richiedere un servizio di accompagnamento e/o trasporto di anziani (over 65), tramite una persona qualificata, per raggiungere un luogo specifico (es. visita medica) o per particolari attività di tutti i giorni (es. spesa al supermercato).

Il Servizio può essere svolto con l'automezzo dell'accompagnatore che presta il servizio oppure con un altro mezzo del Cliente ed è disponibile – oltre che a Milano, Firenze, Genova, Roma, Torino – in molte altre città (per l'elenco completo, chiamare la Centrale Operativa).

C1 – Tele-monitoraggio dei parametri vitali e Alert medico

Tele-monitoraggio. Se il Cliente effettua le misurazioni di uno o più dei seguenti parametri vitali:

- pressione arteriosa; ossigenazione del sangue; frequenza cardiaca; glicemia; peso;

può, utilizzando l'App DOC 24, inserire manualmente i dati rilevati dai dispositivi medici in uso ovvero l'inserimento sarà automatico se utilizzerà i dispositivi integrati o se gli stessi dispositivi in possesso del Cliente sono rilevabili dall'App Health Kit di Apple (I-Phone) a cui deve dare autorizzazione per il trasferimento delle misurazioni in via automatica all'App DOC 24. Per prendere visione dei dispositivi compatibili con DOC 24 occorre accedere al sito www.doc24.it.

I dispositivi integrati in DOC 24 sono compatibili con la maggior parte degli smartphone e tablet Apple e Android. È tuttavia possibile che in alcune circostanze si presentino incompatibilità impreviste. In questi casi il Cliente può inserire la misurazione manualmente, ma - se la situazione persiste - deve contattare il Call Center al numero **800.383098**, dalle 9.00 alle 18.00 da lunedì al venerdì, per chiedere assistenza tecnica.

In presenza di connessione Internet adeguata le misurazioni verranno registrate automaticamente nella cartella medica online Medical Passport (sez. D), nella quale verrà conservato l'intero storico delle rilevazioni.

Alert medico. Salvo diversa indicazione medica, al momento dell'attivazione vengono impostati automaticamente, sulla base degli standard medici, i limiti minimo e massimo dei diversi monitoraggi. Qualora la misurazione fuoriesca dai limiti stabiliti, il sistema attiverà un "Alert" in Centrale Operativa, a seguito del quale il Servizio medico della Centrale Operativa si metterà in contatto con il Cliente per fornire un consulto medico in merito e concordare gli interventi più appropriati.

La prestazione viene erogata 24 ore su 24 ed è fornita gratuitamente per tutta la durata del servizio.

C2. - Consulto medico telefonico in video-chiamata a seguito di Alert medico

La prestazione viene erogata 24 ore su 24 dal Servizio medico della Centrale Operativa, qualora a seguito di tele-monitoraggio dei parametri vitali, dovessero essere registrate delle misurazioni fuori norma. Il Cliente potrà quindi chiedere di parlare con il Servizio medico della Centrale Operativa per una valutazione del suo stato di salute.

Quali sono in dettaglio le prestazioni offerte dal Servizio DOC 24?

B. EMERGENZA SANITARIA**C. TELE-MONITORAGGIO E ALERT MEDICO**

Il Cliente può richiedere a pagamento consulti aggiuntivi, nel caso avesse già utilizzato per intero il numero massimo di prestazioni previste (v. Tabella delle Prestazioni). La Centrale Operativa organizzerà il consulto via telefono o in video-conferenza, a scelta del Cliente, dando conferma allo stesso del costo della prestazione che dovrà essere pagata su base tariffaria con carta di credito prima dell'inizio del consulto.

C.3 - Controllo attivo delle misurazioni effettuate

Se al Cliente viene rilevato uno stato febbrile a seguito di misurazione della temperatura – avvenuta presso l'azienda di cui è dipendente o presso la propria abitazione – può essere attivato dalla Centrale Operativa il controllo della temperatura.

In particolare, il Cliente riceverà una notifica nell'App secondo un calendario predefinito che gli ricorderà di effettuare la misurazione della temperatura e della saturimetria, i cui valori dovranno essere riportati manualmente nell'App o se si utilizza un dispositivo integrato verranno memorizzati automaticamente.

Laddove non venga registrata la misurazione nell'App secondo calendario, il Cliente riceverà una seconda notifica e, infine, una chiamata da parte della Centrale Operativa.

La funzionalità è disattivabile dal Cliente in qualsiasi momento chiamando la Centrale Operativa.

In presenza di connessione Internet adeguata le misurazioni verranno automaticamente registrate nella cartella medica online *Medical Passport* (sez. D), nella quale verrà conservato l'intero storico delle rilevazioni.

C.4 - Invio di un Medico generico a domicilio a seguito di Alert medico

La Centrale Operativa, a seguito di una prima diagnosi telefonica con il Servizio medico di guardia interno, invierà il medico richiesto. Per "Domicilio" si intende il luogo in cui il Cliente si trova al momento della richiesta di assistenza.

Le prestazioni presenti in questa sezione sono valide esclusivamente in Italia.

- **Invio di un Medico generico a domicilio**

In caso di necessità, presso la Centrale Operativa è a disposizione del Cliente, nelle ore notturne (dalle ore 20 alle ore 8) e 24 ore su 24 al sabato e nei giorni festivi, un servizio di guardia medica che garantisce la disponibilità di medici generici pronti ad intervenire nel momento della richiesta.

- **Invio di un Medico generico a domicilio a seguito di Alert**

In caso di Alert a seguito di misurazione fuori norma (pressione, glicemia, saturimetria), presso la Centrale Operativa è a disposizione del Cliente, nelle ore notturne (dalle ore 20 alle ore 8) e 24 ore su 24 al sabato e nei giorni festivi, un servizio di guardia medica che garantisce la disponibilità di medici generici pronti a intervenire.

- **Invio di un Medico specialista a domicilio**

In caso di necessità, presso la Centrale Operativa è a disposizione del Cliente, nelle ore notturne (dalle ore 20 alle ore 8) e 24 ore su 24 al sabato e nei giorni festivi, un servizio di guardia medica che garantisce la disponibilità di medici specialisti (pediatri, cardiologi o come previsto da contratto e secondo quanto indicato nella sez. C.3 della Tabella delle Prestazioni) pronti ad intervenire nel momento della richiesta.

In caso di non reperibilità immediata di un medico e qualora le circostanze lo rendessero necessario, ICC organizza a proprio carico, tramite autoambulanza, il trasferimento del paziente in un pronto soccorso. Nel caso di richiesta d'invio di un medico a pagamento, oltre quindi a quelli inclusi nel Servizio, la Centrale Operativa terrà a proprio carico il costo dell'organizzazione mentre il Cliente sarà tenuto a pagare direttamente l'uscita del medico richiesto.

D.1 - Cartella medica online: Medical Passport

Tutte le misurazioni registrate in DOC 24, in presenza di una connessione a banda sufficiente, vengono automaticamente trasferite nel *Medical Passport*, il servizio di cartella medica online che permette di archiviare tutti i dati sulla propria salute, di tradurli automaticamente nelle lingue più conosciute, di allegare immagini di diagnostica di precedenti esami specialistici (radiografie, tac, elettrocardiogrammi ecc.) e di accedervi sempre e dovunque, attraverso il web. Il Cliente può accedere a *Medical Passport* inserendo le stesse username e password personali rilasciate per l'accesso all'App DOC 24 nel sito www.medical-passport.it

Il servizio *Medical Passport* ha la stessa durata del servizio DOC 24. Per la cartella medica online *Medical Passport* si rimanda alle "Condizioni di Servizio" reperibili e scaricabili dal sito www.medicalpassport.it.

Quali sono in dettaglio le prestazioni offerte dal Servizio DOC 24?

C. TELE-MONITORAGGIO E ALERT MEDICO

D.2 - Condivisione della cartella medica con il Medico di base e con il Medico del lavoro

Previa autorizzazione da parte del Cliente e del Medico, la cartella Clinica on line potrà essere accessibile anche al Medico di base del Cliente e/o al Medico del lavoro dell'Azienda di cui il Cliente è dipendente. Il Medico di base e /o il Medico del lavoro verranno dotati di username e password dedicate, disabilitabili in qualsiasi momento su richiesta del Cliente.

Quali sono in dettaglio le prestazioni offerte dal Servizio DOC 24?

D. CARTELLA MEDICA

E.1 - Consegna di farmaci a domicilio

In caso d'impossibilità a recarsi in farmacia, un incaricato si occuperà di portare i farmaci direttamente a casa del Cliente. Qualora il medicinale in questione necessiti di ricetta, segnalandolo all'operatore, il personale incaricato si recherà prima al domicilio del Cliente e poi alla farmacia più vicina.

E.2 - Trasporto in ambulanza

La Centrale Operativa, qualora il Cliente necessiti di un trasporto sanitario non in emergenza, organizza il trasferimento inviando un'ambulanza. Le spese di trasporto, con ambulanza, sono a carico di ICC fino a un massimo di 200 km di percorso complessivo (andata/ritorno).

E.3 - Gestione degli appuntamenti medico-sanitari

Qualora il Cliente necessiti di una prestazione medica specialistica, di un esame diagnostico o di un ricovero, potrà usufruire della rete sanitaria convenzionata e, 24 ore su 24, richiedere alla Centrale Operativa un appuntamento. Dopo aver selezionato il centro convenzionato e lo specialista in base alle specifiche esigenze sanitarie e alla disponibilità del Cliente la Centrale Operativa provvederà nel più breve tempo possibile a fissare un appuntamento a suo nome. In virtù del rapporto di convenzione tra la struttura sanitaria e la Centrale Operativa, il Cliente usufruirà sempre di un canale d'accesso privilegiato e di tariffe particolarmente favorevoli rispetto ai listini in vigore.

E.4 - Localizzazione GPS in caso di video-chiamata o Alert medico

In caso di video-chiamata o di Alert medico, se preventivamente autorizzata dal Cliente, l'App DOC 24 invierà alla Centrale Operativa anche la posizione in cui si trova il Cliente, allo scopo di facilitare la gestione dell'assistenza in caso di invio di un medico o di un'ambulanza.

Questa funzionalità può essere in qualsiasi momento disattivata dal Cliente entrando nelle impostazioni del telefono.

E.5 - Ricerca di farmaci e di farmacie

Nell'App DOC 24 è disponibile un servizio che permette all'Utente di consultare i foglietti illustrativi, i principi attivi e le interazioni della maggior parte dei farmaci e parafarmaci in commercio sul territorio italiano. Se necessario, il Cliente potrà anche individuare la farmacia più vicina, visualizzandola su una comoda mappa e vederne i recapiti.

E.6 - Accesso al network ICC - Italia

La banca dati della rete delle Strutture Sanitarie (escluso il network dei dentisti), in rapporto di convenzione con la Centrale Operativa in tutta Italia, è a disposizione del Cliente 24 ore su 24, tutti i giorni all'anno per le seguenti informazioni sanitarie:

- singole Strutture convenzionate e loro ubicazione;
- prestazioni specialistiche;
- nominativo dei singoli medici;
- esami diagnostici;
- ricoveri;
- onorari e tariffe convenzionate (con un risparmio medio del 15%).

E. ALTRE PRESTAZIONI

Informativa sul trattamento dei dati personali (Reg. UE 679/2016 sul trattamento dei dati personali – artt. 13 e 14)

Gentile Cliente,

In conformità di quanto previsto dal Regolamento UE 679/2016 ("Regolamento"), in relazione ai dati personali che La riguardano o che riguardano la società per la quale Lei agisce in virtù di apposito mandato con rappresentanza e che formeranno oggetto del trattamento, La informiamo di quanto segue:

1. Finalità' del trattamento

I dati personali da Lei forniti, anche con riferimento ai dati particolari di cui all'art. 9 del Regolamento, sono trattati dalla nostra Società e/o dai nostri incaricati, per le seguenti finalità:

- a) per lo svolgimento della propria attività in esecuzione, gestione, conclusione, adempimento, dei rapporti precontrattuali e contrattuali con Lei in essere, per fornire l'assistenza da Lei richiesta o in Suo favore prevista, nonché per l'espletamento delle attività strettamente connesse;
- b) per l'adempimento degli obblighi previsti da leggi, regolamenti, disposizioni emanate da autorità ed organi di vigilanza e controllo;
- c) per la verifica della soddisfazione degli utenti con riguardo ai servizi usufruiti;
- d) per finalità di marketing diretto: con tale termine s'intende la volontà di svolgere nei Suoi confronti attività promozionali e/o di marketing. Rientrano in questa categoria tutte le attività compiute per promuovere prodotti, servizi, venduti e/o erogati dal Titolare del Trattamento, compresa l'attività di segmentazione in funzione dei servizi da lei acquisiti e/o di cui ha usufruito;
- e) in forma anonimizzata, e quindi non riconducibile all'interessato, per analisi e statistiche;

2. Modalità del trattamento

Il trattamento in oggetto è svolto secondo le modalità previste dal Regolamento UE 2016/679, anche a mezzo di strumenti informatici e automatizzati, in via non esaustiva attraverso operazioni di raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, elaborazione, selezione, raffronto, utilizzo, interconnessione, consultazione, comunicazione, cancellazione, distruzione, blocco dei dati, secondo principi di tutela della sicurezza e della protezione, accessibilità, confidenzialità, integrità. Gli stessi dati sono trattati e detenuti nei termini di quanto obbligatoriamente previsto dalla legge, nei limiti e per le modalità dalla stessa specificate. Il trattamento è svolto direttamente dall'organizzazione del Titolare e dai soggetti esterni a tale organizzazione, facenti parte della catena distributiva del settore assicurativo, delegati in qualità di incaricati/responsabili della stessa società e/o soggetti strettamente connessi al funzionamento della stessa e/o all'espletamento delle attività contrattualmente previste e da Lei richieste.

3. Conferimento dei dati

- a) La informiamo che il conferimento dei dati personali a Lei relativi, anche di natura particolare, è necessario per la conclusione e gestione del contratto e per la migliore esecuzione delle prestazioni contrattuali a Suo favore previste, nonché per l'espletamento delle attività strettamente connesse all'adempimento di tali prestazioni.
- b) Il conferimento dei dati può essere obbligatorio in base a legge, regolamento, normativa comunitaria. L'eventuale rifiuto del consenso espresso al trattamento dei dati di cui al punto 1a) comporta l'impossibilità di concludere o dare esecuzione al contratto e/o di

eseguire le prestazioni da Lei richieste, o a Suo favore contrattualmente previste;

- c) La base giuridica per la gestione della finalità indicata al punto 1b) è la necessità di adempiere ad un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento;
- d) La base giuridica per la gestione della finalità indicata al punto 1c) rientra nel legittimo interesse del Titolare;
- e) Il conferimento dei dati personali a fini di informazione e promozione commerciale dei servizi, come indicato al punto 1d) è facoltativo ed il mancato conferimento dello stesso non comporta conseguenze in ordine al rapporto contrattuale;
- f) Il trattamento dei dati per la finalità di cui al punto 1e) non rientra nel campo di applicazione della normativa;

4. Soggetti o categorie di soggetti cui i dati possono essere comunicati

I dati potranno essere comunicati -in Italia e all'estero- a specifici soggetti considerati destinatari dei Suoi dati personali al fine di svolgere correttamente tutte le attività di Trattamento necessarie per perseguire le finalità di cui alla presente Informativa. Per le finalità di cui al punto 1a) a società del Gruppo FD Holding soggetti esterni alla catena distributiva della società che svolgono attività connesse e strumentali alla gestione del rapporto contrattuale, quali corrispondenti, organismi sanitari, personale medico e paramedico, personale di fiducia, ad altri soggetti del settore assicurativo, quali assicuratori, coassicuratori, riassicuratori, agenti, subagenti, brokers, produttori di agenzia, mediatori di assicurazione ed altri canali di acquisizione di contratti di assicurazione, banche, Sim, legali, periti, società di servizi cui siano affidate la gestione, la liquidazione e il pagamento dei servizi, società di consulenza aziendale, consulenti, studi professionali, organismi associativi e consortili propri del settore assicurativo, enti di gestione di dati e servizi, società di recupero crediti, enti ed organismi che effettuano attività di gestione elettronica dei dati e di mezzi di pagamento, società che svolgono attività di stampa, trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni alla clientela, servizi di archiviazione della documentazione e società specializzate in servizi di data entry, fornitura di servizi informatici, servizi di gestione amministrativa e contabile, mediante soggetti incaricati dalla società. Gli stessi dati potranno essere comunicati per le finalità di cui al punto 1 b) a soggetti cui la comunicazione è per legge obbligatoria, nei limiti e per le finalità previste dalla stessa legge, organi pubblici e organi di vigilanza, soggetti pubblici e privati cui sono demandate ai sensi della normativa vigente funzioni di rilievo pubblicistico, organismi associativi e consortili propri del settore assicurativo e quindi, a titolo di esempio, ANIA, IVASS, Ministero dell'Industria, del Commercio e dell'Artigianato, CONSAP, UCI, Commissione di Vigilanza dei fondi pensione, Ministero del Lavoro e della Previdenza Sociale od altre banche dati nei confronti delle quali la comunicazione dei dati è obbligatoria (es. Ufficio Italiano Casellario Centrale Infortuni, Motorizzazione Civile e dei trasporti in concessione). I dati potranno poi essere comunicati per le finalità di cui al punto 1 c) ed 1 d), a società del Gruppo FD Holding (società controllanti, controllate e collegate anche indirettamente ai sensi

delle vigenti disposizioni di legge), incaricati del Gruppo FD Holding. Inoltre, per la finalità di cui al punto 1 e) i dati potranno essere comunicati a soggetti terzi.

5. Diritti dell'interessato in relazione al trattamento dei dati personali

Ai sensi degli artt. 15 e successivi del Regolamento, La informiamo che ha diritto:

- di accesso ai dati personali;
- di ottenere la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano;
- di opporsi al trattamento;
- alla portabilità dei dati;
- di revocare il consenso;
- di proporre reclamo dall'autorità di controllo (Garante per la protezione dei dati personali) seguendo le procedure e le indicazioni pubblicate sul sito ufficiali dell'Autorità su www.garanteprivacy.it.

L'esercizio dei diritti non è soggetto ad alcun vincolo di forma ed è gratuito, fatto salvo quanto previsto dagli artt. 12 paragrafo 5 in caso di richiesta manifestamente infondata o eccessiva e 9, comma 5 e 10 commi 7 e 8, in caso di richiesta di più "copie" dei dati personali.

Per l'esercizio di tali diritti potrà rivolgersi direttamente a International Care Company S.p.A. con sede in Via Paracelso 24 – 20864 Agrate Brianza (MB) – Tel. 039 6056804 - privacy@fdholding.it

6. Tempi di conservazione dei dati e altre informazioni

I Suoi dati verranno trattati per tutta la durata del presente rapporto contrattuale e saranno conservati nel rispetto del principio di proporzionalità e comunque fino a che non siano state perseguite le finalità del trattamento e fino a che - se precedentemente - non intervenga la revoca del consenso.

I Suoi dati personali saranno trattati dal Titolare del Trattamento all'interno del territorio dell'Unione Europea. Qualora per questioni di natura tecnica e/o operativa si renda necessario avvalersi di soggetti ubicati al di fuori dell'Unione Europea, La informiamo sin d'ora che tali soggetti saranno nominati Responsabili del Trattamento ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 28 del Regolamento ed il trasferimento dei Suoi dati personali a tali soggetti, limitatamente allo svolgimento di specifiche attività di Trattamento, sarà regolato in conformità a quanto previsto dal capo V del Regolamento. Saranno quindi adottate tutte le cautele necessarie al fine di garantire la più totale protezione dei Suoi dati personali basando tale trasferimento: (a) su decisioni di adeguatezza dei paesi terzi destinatari espresse dalla Commissione Europea; (b) su garanzie adeguate espresse dal soggetto terzo destinatario ai sensi dell'articolo 46 del Regolamento; (c) sull'adozione di norme vincolanti d'impresa, c.d. vincolanti d'impresa, c.d. *corporate binding rules*. In ogni caso potrà richiedere maggiori dettagli al Titolare del Trattamento qualora i Suoi

dati personali siano stati trattati al di fuori dell'Unione Europea richiedendo evidenza delle specifiche garanzie adottate.

7. Titolare del trattamento e Data Protection Officer (DPO)

Titolare del trattamento è International Care Company S.p.A. con sede in Via Paracelso 24 – 20864 Agrate Brianza (MB) nella persona del legale rappresentante. L'elenco dei Responsabili del Trattamento (se nominati) e del DPO sono reperibile presso la suddetta sede.

Ai fini di agevolare i rapporti con gli Interessati la Società ha adottato la figura del Responsabile della Protezione dei dati (DPO), a norma dell'art. 37 del Regolamento UE 2016/679. Il DPO è a disposizione per qualunque informazione inerente il trattamento dei dati personali svolto dal Titolare. È possibile contattare il DPO scrivendo a: privacy@fdholding.it

Consenso al trattamento di dati personali generali e sensibili

Io sottoscritto, acquisite le informazioni fornitemi ai sensi dell'art.13 del Regolamento dal Titolare del trattamento o soggetto da questi incaricato, consapevole che in mancanza del mio consenso non potranno essere prestate le attività e i servizi da me richiesti o a mio favore previsti, salvo i casi di legge, acconsento espressamente al trattamento e alla comunicazione dei miei dati personali, anche sensibili, per i fini e secondo le modalità indicate nella suddetta informativa.